

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltung und Vertragsabschluss

- 1.1 Das Unternehmen egocreo erbringt seine Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für alle Geschäftsbeziehungen, auch wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.
- 1.2 Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses – also in der Regel die zum Zeitpunkt der Workshop-Buchung – gültige Fassung. Abweichungen von dieser sowie sonstige ergänzende Vereinbarungen mit dem Kunden sind nur wirksam, wenn sie von egocreo schriftlich bestätigt werden.
- 1.3 Allfällige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht akzeptiert. Eines weiteren Widerspruchs gegen die AGB des Kunden durch egocreo bedarf es nicht.
- 1.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht.
- 1.5 egocreo behält sich vor diese AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die aktuelle Fassung ist immer über die Webseite [www.egocreo.at](http://www.egocreo.at) abrufbar.
- 1.6 Die Dienstleistungen (Workshops) von egocreo können nur von Erwachsenen im Alter von mindestens 18 Jahren in Anspruch genommen werden.

## 2. Leistungsumfang und -ausfall

- 2.1 Die Workshops von egocreo sind weder therapeutischer Natur noch Ersatz für eine ärztliche oder psychotherapeutische Diagnose bzw. Behandlung, sondern können diese nur ergänzen.
- 2.2 Nach Begleichung der Teilnahmegebühr erhält der Kunde die Möglichkeit an einem Kreativ-Workshop teilzunehmen. In der Kursgebühr enthalten sind unter anderem die benötigten Gestaltungsmaterialien, Snacks und Getränke sowie bei Bedarf die Nutzung von Schutzkleidung. An einem Workshop nehmen maximal 15 Personen teil.
- 2.3 Für Gruppen oder spezielle Anlässe können individuelle Angebote ohne Mindestteilnehmeranzahl erstellt werden.
- 2.4 egocreo behält sich vor den Workshop-Ablauf aus Gründen höherer Gewalt kurzfristig und ohne Ankündigung an veränderte Gegebenheiten anzupassen.
- 2.5 Ebenso können es zwingende Gründe erforderlich machen, den Zeitraum eines Workshops zu ändern oder den Workshop abzusagen. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen, behält sich egocreo das Recht vor, den Workshop bis spätestens 7 Tage vor Beginn abzusagen. Im Falle einer Absage durch egocreo wird den Teilnehmern die bereits entrichtete Gebühr unverzüglich und in voller Höhe zurückerstattet bzw. der Gutscheincode reaktiviert, sofern mittels Gutschein bezahlt wurde. Weitergehende Ansprüche sind auch bei kurzfristigem Ausfall von Workshops ausgeschlossen.

## 3. Kursort

- 3.1 Der jeweilige Kursort wird auf der Produktseite des Workshops bekannt gegeben.
- 3.2 Rauchen ist in den Kursräumlichkeiten untersagt.

3.3 Die Kursräumlichkeiten sind barrierefrei.

#### **4. Buchung, Änderung und Stornierung von Workshops**

- 4.1 Die Buchung eines Workshops kann schriftlich oder mündlich erfolgen. Die Anmeldung ist in jedem Fall verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Prinzipiell können Anmeldungen auch kurzfristig bis zum jeweiligen Kursbeginn vorgenommen werden.
- 4.2 Wenn ein Workshop bereits ausgebucht ist, kann der Teilnehmer sich für eventuell freiwerdende Plätze vormerken lassen ("Warteliste").
- 4.3 Ein Umbuchen auf einen anderen Workshop ist bis zu 15 Tage vor Kursbeginn ohne Gebühr möglich. Innerhalb des Zeitraums von 2 Wochen vor dem Workshop, wird eine Umbuchungsgebühr von 19,90 € fällig. Das Benennen eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit kostenlos möglich.
- 4.4 Das Stornieren der Anmeldung ist bis zu 15 Tage vor Kursbeginn kostenlos möglich und hat schriftlich zu erfolgen. Nach diesem Zeitraum wird die Kursgebühr in jedem Fall fällig.

#### **5. Hinweise zu Workshop-Ablauf und -Materialien**

- 5.1 Um allen Kunden die ungestörte Teilnahme am Workshop zu ermöglichen, ist der Zutritt zu laufenden Veranstaltungen nur bis Kursbeginn möglich. Ein Anspruch auf einen späteren Zugang zu und zur Teilnahme an einem bereits laufenden Workshop besteht nicht.
- 5.2 Der Teilnehmer verpflichtet sich die zu Beginn des Workshops mitgeteilten Regeln zu beachten. Beachtet ein Teilnehmer die Regeln nicht, kann er umgehend vom Kurs ausgeschlossen werden und haftet vollumfänglich für eventuell entstandene Schäden. Es erfolgt keine Erstattung der Kursgebühr.
- 5.3 Es wird darauf hingewiesen, dass in den Kursen mit folgenden Materialien gearbeitet wird, mit diesen Materialien Hautkontakt zustande kommen kann und sich deren Dämpfe in der Luft befinden können:
  - Farben auf Acrylbasis
  - Silikonöl
- 5.4 Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass während des Workshops die Kleidung des Teilnehmers durch Farben oder andere Gestaltungsmaterialien verunreinigt wird.
- 5.5 Aus Rücksicht auf die anderen Teilnehmer ist es nicht gestattet Zuschauer oder Tiere zum Workshop mitzubringen.
- 5.6 Die Teilnahme an den Workshops erfolgt auf eigene Gefahr. Für die vom Teilnehmer mitgebrachten Gegenstände und die Garderobe übernimmt egocreo keine Haftung.

#### **6. Gutscheine**

- 6.1 Es können Gutscheine im Wert von 10,00 €, 25,00 € oder 49,90 € erstanden werden. Eine Gutscheinbestellung erfolgt wie eine Workshop-Buchung über den Online-Shop von egocreo. Nach Eingang der Zahlung wird der Gutschein als Pdf-Datei per E-Mail versandt.
- 6.2 Die Gültigkeitsdauer der Gutscheine beträgt 12 Monate ab Ausstellungsdatum.
- 6.3 Gutscheine werden weder in bar ausbezahlt noch verzinst.
- 6.4 Übersteigt der Preis der Bestellung oder Buchung den Wert des Gutscheins, kann die Differenz über eine andere angebotene Zahlungsmethode ausgeglichen werden. Liegt der Einkaufswert unterhalb des Gutscheinwerts, verfällt das Restguthaben.
- 6.5 Gutscheine sind übertragbar.

6.6 Gutscheine werden im Falle einer Warenrücksendung nicht erstattet.

## **7. Waren im Online-Shop, Lieferung und Versand**

7.1 Die angegebenen Preise sind Endpreise exklusive Versandkosten. Die Versandkosten richten sich nach Liefergebiet und gewählter Versandart. Sie können bereits im Warenkorb berechnet werden.

7.2 Lieferungen erfolgen nur innerhalb Österreichs und Deutschlands.

## **8. Rechnungslegung und Zahlung**

8.1 Die Zahlung erfolgt über PayPal, mit Kreditkarte, mittels egocreo-Gutscheinen oder via eps-Überweisung während des Bestellvorgangs. Die Zahlung erfolgt ausschließlich bargeldlos. Eine Barzahlung von Workshops am Kurstag ist nicht möglich.

8.2 Der Rechnungsversand erfolgt gleichzeitig mit der Bestell- oder Buchungsbestätigung. Der Kunde stimmt einem elektronischen Rechnungsversand via E-Mail-Anhang im Pdf-Format zu.

## **9. Widerruf**

Der Kunde hat das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den mit egocreo geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt am Tag der Buchung eines Workshops bzw. bei Erhalt der Ware. Der Widerruf hat schriftlich zu erfolgen und die eigenhändige Unterschrift des Kunden zu beinhalten. Eine Vorlage kann unter [www.egocreo.at/agb](http://www.egocreo.at/agb) heruntergeladen werden.

Erfolgt die Buchung weniger als 14 Tage vor dem Workshop-Beginn, wird der Teilnehmer darauf hingewiesen, dass er bei Abschluss der Buchung auf sein Widerrufsrecht verzichtet. Dies gilt ebenso beim Kauf von Gutscheinen. Der Kunde bestätigt dies im Rahmen des Online-Bestellvorgangs.

Wenn der Kunde den geschlossenen Vertrag widerruft, erfolgt eine Rückzahlung aller bisher von ihm getätigten Zahlungen innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt des Widerrufs. Die Rückzahlung erfolgt auf das Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde. Dafür werden keine Entgelte berechnet. Handelt es sich um eine Warenrücksendung, erfolgt die Rückzahlung erst nach Erhalt und Prüfung der Retoure.

## **10. Rücksendung**

10.1 Im Falle einer Warenrücksendung, trägt der Käufer die Versandkosten für die Retoure. Er hat für eine angemessene und einwandfreie Verpackung der Ware zu sorgen. Sollte ein Wertverlust der Ware durch den Käufer eingetreten sein, muss dieser dafür aufkommen.

## **11. Haftung und Garantie**

11.1 egocreo haftet für Schäden, die aufgrund von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit entstehen. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen.

11.2 In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung von egocreo für Sach- oder Vermögensschäden des Kunden ausgeschlossen.

11.3 egocreo gibt keine Zusicherung oder Garantie ab, dass das vom Teilnehmer gewünschte Ergebnis durch den Besuch eines Workshops erreicht wird. Das Ergebnis wird von nicht steuerbaren Faktoren beeinflusst.

## **10. Datenschutz**

Der Kunde stimmt zu, dass seine persönlichen Daten unter anderem zum Zweck des Terminmanagements, der Rechnungslegung und von Marketingmaßnahmen – im Sinne des Datenschutzgesetzes – ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Solange Verträge zwischen egocreo und dem Kunden nicht beiderseitig vollständig erfüllt sind, ist der Kunde verpflichtet, die von ihm angegebenen Daten bei Änderung zu aktualisieren.

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nicht.

## **11. Dokumentation**

Der Kunde ermächtigt egocreo die Kursarbeit und die dabei entstandenen Werke insbesondere fotografisch zu erfassen, um sie zu Werbe- und Dokumentationszwecken nach eigenem Ermessen zu verwenden.

## **12. Urheberrechte und Markenrechte**

Inhaberin aller auf der Webseite [www.egocreo.at](http://www.egocreo.at) und am Veranstaltungsort verwendeten Marken ist – soweit nicht ausdrücklich gegenteilig gekennzeichnet – egocreo. Dritten ist die Nutzung sämtlicher Markennamen und Logos sowie von Illustrationen und Bildmaterial ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch egocreo untersagt.

## **13. Anzuwendendes Recht**

Der Vertrag und alle daraus abgeleiteten wechselseitigen Rechte und Pflichten sowie Ansprüche zwischen egocreo und dem Kunden unterliegen dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **14. Gerichtsstand**

Als Gerichtsstand für alle sich zwischen egocreo und dem Kunden ergebenden Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis, wird das für den Sitz von egocreo sachlich zuständige Gericht vereinbart. Ungeachtet dessen ist egocreo berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

Stand: Version 3 / Juli 2021